Послуга адміністрування сервісів

Послуги адміністрування сервісів замовляються на одиницю продукту або конкретну віртуальну машину (VM) в рамках тарифу (наприклад, в тарифі Managed OS).

Тариф адміністрування «Basic»

Всі роботи, що перелічені нижче, виконуються у робочий час.
Перелік робіт, що включені в тариф:

1 Базовий аналіз:

- Перевірка доступності сервера;
- Перегляд обсягу обчислювальних ресурсів сервера;
- Перевірка системних журналів сервера.

2 Підтримка апаратної частини:

- Діагностика несправностей апаратних комплектуючих;
- Заміна компонентів;
- Оновлення прошивок (BIOS, IPMI, RAID-контролер);
- Перезавантаження сервера (за запитом, технічним фахівцем ЦОД, за допомогою панелі управління (KVM), засобами ОС);
- Комутація, перекомутація.

3 Пусконалагоджувальні роботи (первинна настройка):

- Установка ОС;
- Налаштування мережевого підключення;
- Імпорт образу віртуального сервера (для послуги IaaS);
- Налаштування DNS-зон (в разі реєстрації домену в Colobridge);
- Установка SSL-сертифікатів;
- Установка панелі управління сервером, сумісної операційною системою (VestaCP, cPanel, Plesk, ISPmanager);
- Перенесення трьох сайтів (без оптимізації і настройки) — сайти на поширених CMS (WordPress, Drupal, Joomla, MODX, 1С-Бітрікс)..

4 Консалтінг

- Консультації з питань функціоналу, конфігурацій, можливостей, технічних особливостей послуг, що надаються.

Тариф адміністрування «Managed OS»

1

Розширений аналіз:

- Аналіз споживання ресурсів сервера;
- Аналіз журналів роботи ПО на предмет помилок;
- Перевірка мережевої активності на сервері;
- Перевірка сервера на шкідливе ПЗ (перевірка сервера за допомогою clamav/maldet, аналіз результатів сканування, складання звіту і рекомендацій);
- Аналіз роботи сайтів.

2

Підтримка апаратної частини:

- Діагностика несправностей апаратних комплектуючих;
- Заміна компонентів;
- Оновлення прошивок (BIOS, IPMI, RAID-контролер);
- Перезавантаження сервера (за запитом, технічним фахівцем ЦОД, за допомогою панелі управління (KVM), засобами ОС);
- Комутація, перекомутація;
- Адміністрування RAID-масиву і/або груп томів.

3

Адміністрування ОС (CentOS, Debian, Ubuntu, Windows Server):

- Встановлення/перевстановлення/оновлення операційних систем зі збереженням даних;
- Налаштування мережевого підключення;
- Налаштування SSH/RDP з'єднання;
- Управління файловою системою/настройка дискової підсистеми;
- Підключення зовнішніх мережевих сховищ;
- Створення резервної копії/snapshot;
- Налаштування створення резервних копій за розкладом;
- Налаштування брандмауера і антивірусного захисту (Iptables, Fail2ban, Linux Malware Detect, ClamAV);
- Проактивний моніторинг (server status, доступність веб-сервера, баз даних, обчислювальних ресурсів);
- Допомога в усуненні причин скарг/abuse (спам, DDoS і т.д.).

4

Адміністрування застосунків

- Адміністрування Apache, Nginx, IIS;
- Налаштування роботи LAMP під вимоги web-проектів клієнта;
- Налаштування і підтримка поштових серверів;
- Проведення оптимізації налаштувань;
- Налаштування L2TP, PPTP, OpenVPN; Администрирование терминального сервера.
- Налаштування поштового сервера, антиспам фільтрів і супутніх DNS-записів;

Адміністрування термінального сервера;

Тариф администрирования «Managed OS»

4 Адміністрування застосунків

- Установка ролей MS Windows (Active Directory, DNS, FileServer, IIS);
- Налаштування доступу по FTP, WinSCP;
- Установка антивіруса..

5 Пусконалагоджувальні роботи (первинна настройка)

- Налаштування DNS-зон (в разі реєстрації домену в Colobridge);
- Установка SSL-сертифікатів;
- Установка панелі управління сервером, сумісної зоперaційною системою (VestaCP, cPanel, Plesk, ISPmanager);
- Перенесення п'яти сайтів з оптимізацією настроек — сайти на поширених CMS (WordPress, Drupal, Joomla, MODX, 1С-Бітрікс).

6 Консалтинг

- Консультації з питань функціоналу, конфігурацій, можливостей, технічних особливостей послуг, що надаються.

Тариф адміністрування «IT-outsourcing»

В тариф «IT-outsourcing» входить розширений перелік робіт з адміністрування інфраструктури клієнта відповідно до індивідуального Технічного завдання (ТЗ) і необхідних параметрів SLA. ТЗ формується спільно з клієнтом і є невід'ємною частиною договору про надання послуг.

! Ось не вичерпний список робіт, які ми можемо виконати в рамках цього тарифу:

- Побудова і підтримка систем віртуалізації на платформах Hyper-V, VMware, KVM, Proxmox;
- Побудова і підтримка поштових систем на Microsoft Exchange, Postfix, Exim;
- Налаштування термінальних серверів, серверів додатків і 1С;
- Впровадження та адміністрування систем моніторингу;
- Впровадження та адміністрування систем резервного копіювання;
- Налаштування систем корпоративної телефонії Asterisk, FreePBX;
- Адміністрування мережевої інфраструктури.

COLOBRIDGE
IT Solutions made in Germany

Colobridge GmbH
Scharfe Lanke 109-131 13595 Berlin, Germany
Handelsregister: HRB Charlottenburg 137986 B,
USt-IdNr.: DE 272131073

Copyright © 2010-2019 «Colobridge». All rights reserved.

+38 (044) 393 - 42 - 46
+49 (6172) 981 - 99 - 67

sales@colobridge.net
www.colobridge.net